НАШ ДОМ

ИЗДАТЕЛЬ - ГРАЖДАНСКАЯ КАМПАНИЯ
«НАШ ДОМ» - ПРЕДСТАВЛЯЕТ:

РОЖДЕСТВЕНСКИЙ
И НОВОГОДНИЙ ВЫПУСК

ПОЗДРАВЛЕНИЕ

Дорогие друзья!

С НОВЫМ ГОДОМ!

Новый год – время веры в чудеса. Перемена года вселяет надежду на то, что наша жизнь переменится к лучшему. Я желаю Вам всего того, чего маловато в нашей жизни — здоровья, счастья и удачи. Хотелось бы, чтобы когти алюминиевого тигра не прошлись по нам и по нашим близким. Пусть всё у Вас будет хорошо.

Но даже счастье не валится с неба, каждый из нас — сам кузнец своего личного счастья. Но и наше общее счастье как народа, куется нашими руками. От нас зависит, будут ли наши крыши течь, будет ли в подъездах ремонт, будут ли детские площадки, чтобы играть нашим детям во дворах. И будет ли власть выполнять свои обещания перед народом.

Те, кто готов бороться за это лучшее будущее, основали «Наш дом» - гражданскую кампанию, которая не на словах , а на деле добивается социальной справедливости. Мы не покупаемся на обещания демагогов и на ностальгические стоны — мы боремся за лучшее сегодня, здесь и сейчас.

Чудеса случаются не только под Новый год. Чудо может случиться в любой момент, когда мы поймем, что нет на нашей земле никакой другой силы и воли, кроме нашей общей силы и воли. Беларусь — это Наш Дом, и мы в нем хозяева.

Эта сила и эта воля — рождественская звезда, которая загорится над Беларусью, возвещая новую, справедливую, лучшую жизнь.

Я верю, что так и будет,

ВАША
ОЛЬГА КАРАЧ

ОТ РЕДАКЦИИ:

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Гражданская кампания «Наш Дом» растет и развивается. В конце года принято подводит итоги, вспоминать хорошее и светлое, грустить о несбывшемся... В этом номере газеты «Наш Дом» мы решили опубликовать самые яркие и самые важные статьи, которые шли в этом году. Сейчас наши наработки по защите своих социально-коммунальных прав можно использовать как учебник, пускай и краткий. Кроме этого, мы радуем всех наших читателей: в этом году у нас выходит книга «Доброе утро, Беларусь!», где Вы можете подробно почитать о том, как защитить себя от несправедливости и произвола чиновников, где будут приложены образцы обращений, заявлений и судебных исков, а также основные законы, которые, к сожалению, не всегда просто найти в Беларуси.

Хотим похвастаться: на нашем сайте www.nash-dom.info, в разделе «Переписки правозащитников», можно найти ответы на все вопросы. Конечно, это всего лишь ответы чиновников на вопросы наших правозащитников и активных жителей, но ведь и это иногда бывает полезно. На данный момент там около 1000 различных документов.

К счастью для всех, газета «Наш Дом» также стала частым гостем и незаменимым помощником во многих квартирах Беларуси.

К сожалению для всех жителей страны, аббревиатуру ЖКХ в народном творчестве расшифровывают «Живи, Как Хочешь». Для многих из нас, скорее – «как можешь». А ведь государство должно заботиться о своих гражданах, особенно если каждый месяц эти граждане из своих не очень толстых кошельков отдают свои честно заработные деньги на поддержку чиновников. Помните, 2009 год вообще для нас с Вами начался неудачно. Несмотря на все клятвы и обещания власти, девальвация белорусского рубля унесла немало наших обережений и была проведена нечестно. Люди оказались обмануты. Так и повелось: частенько чиновники, вместо того, чтобы следовать закону (делать нам красивые и качественные ремонты, уютные детские площадки, ровные дороги), забывают о своем Долге перед людьми и даже пытаются обманывать жильцов.

Искренне надеемся и желаем Вам, чтобы в следующем 2010 году хамства и беззакония чиновников стало меньше, уважения органов власти к правам жильцов больше, а Вам лично - побольше здоровья, удачи и всего самого лучшего!

Книга замечаний и предложений

(РУКОВОДСТВО ПО ПРАВИЛЬНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ)

В магазине, автобусе, домоуправлении – в любом учреждении защищать свои права стало проще. Если вдруг что-то не так – смело просите книгу замечаний и предложений. Ее должны выдать по первому требованию. Ответить на ваше замечание (или предложение) письменно в течение 15 дней.

НАЧИНАЕМ С САМОГО ПРОСТОГО

Мы ежедневно получаем определенные услуги. Но не всегда эти услуги бывают качественными и своевременными. На Западе, где за клиента борятся уже 200 лет и больше, за качеством следит конкуренция. У нас свободный рынок еще не вступил в свои права, и многие «конторы» до сих пор живут по советскому принципу: «Что же вы приперлись, без вас так тихо было». Что нужно делать, как правильно себя вести, чтобы заставить чиновника выполнять свои обязанности? Не всегда стоит сразу обращаться в суд. Начинать следует с более простого. ***Требуйте Книгу замечаний и предложений.***

Книга замечаний и предложений – Ваш первый шаг в борьбе за справедливость. Если некий чиновник плохо выполняет свою работу, его можно со временем заставить и даже переучить. И делать это нужно обязательно в письменной форме. Страшнее любого крепкого слова или пустой угрозы для него бывает бумажка с собственным глупым ответом.

Книга замечаний и предложений *должна быть во всех «государственных органах и иных организациях, у индивидуальных предпринимателей».* Она была введена Декретом Президента РБ № 2 «О совершенствовании работы с населением» от 14 января 2005 года. В Книгу *должны вноситься* ***замечания*** *и* ***предложения граждан*** *о деятельности организации или предпринимателя,* ***о качестве производимых (реализуемых) товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг*** (пункт 2.2.).

Руководители несут **персональную ответственность** за ненадлежащую работу с замечаниями и предложениями граждан, изложенными в Книге (пункт 2.3.).

ЧТО ОБЯЗАНЫ РУКОВОДИТЕЛИ?

1) предъявлять Книгу **по первому требованию гражданина;**

2) в течение **15 дней** рассматривать изложенные замечания и предложения и принимать по ним меры *(при необходимости проведения специальной проверки срок рассмотрения может быть продлен не более чем на 15 дней с одновременным уведомлением об этом гражданина);*

3) вносить в Книгу сведения о результатах рассмотрения замечаний и предложений;

4) в случае отказа – письменно информировать об этом граждан, объясняя причины отказа;

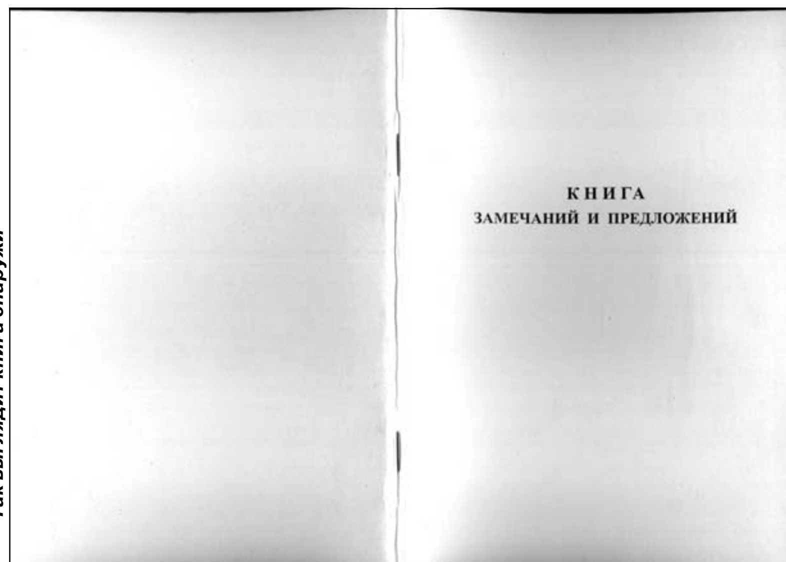
5) рассматривать вопрос **по существу**, не уклоняться от ответа на поставленные вопросы.

За такие нарушения законодательством предусмотрена ответственность. Для этого о нарушении необходимо сообщить в прокуратуру, Комитет государственного контроля или в суд. Декрет № 2 обязывает вышестоящие органы *контролировать соблюдение требований Декрета и принимать меры по устранению выявленных нарушений.*

Если Книгу не дают по первому требованию? Если вместо ответа Вы получили отписку? Если нарушены сроки рассмотрения жалобы? Если Вы вообще ничего не получили?

БЕЗОТВЕТСТВЕННОСТЬ НАКАЗУЕМА

Несоблюдение руководителем *организации* ***или уполномоченным лицом,*** *ответственным за ведение Книги, либо* ***индивидуальным предпринимателем требований Декрета влечет установленную административную ответственность*** (пункт 2.8.).



Так выглядит книга снаружи

Кодекс об административных правонарушениях (статья 9.24. «Нарушение законодательства о книге замечаний и предложений»») устанавливает ***«наложение штрафа от четырех до десяти базовых величин»*** (от 140 тысяч до 350 тысяч рублей).

Руководитель государственного органа, организации, индивидуальный предприниматель, нарушившие порядок работы с Книгой, могут также быть привлечены к ответственности за нарушение требований **части 1 статьи 53 Трудового кодекса РБ** за **нарушение законодательства о трудовой дисциплине**. (*Работники обязаны добросовестно трудиться, обеспечивать качество услуг, не допускать брака в работе).*

ОРИГИНАЛ ИЛИ ПОДДЕЛКА?

Оказывается, Книгу замечаний и предложений научились подделывать. Помните о том, что Ваши записи в поддельной Книге не имеют силы и чиновника к ответственности не привлекут.

Предлагаем Вашему вниманию **4 признака, подтверждающих подлинность Книги**.

1) Обложка. На обложке настоящей Книги полиграфическим способом должна быть выполнена надпись: *«Книга замечаний и предложений».*

2) Количество страниц. Книга должна состоять из 80 страниц, каждая из которых, кроме титульной, имеет последовательную нумерацию.

3) Титульная страница должна содержать: *а) наименование органа, индивидуального предпринимателя; б) место нахождения данной организации; в) регистрационный номер Книги, который должен быть выполнен полиграфическим способом; г) дату выдачи Книги; д) наименование и подпись должностного лица, выдавшего Книгу; е) печать.*

4) Каждой странице – своя функция. Страницы Книги от 2-ой до 66-ой предназначены для внесения замечаний и предложений. Они имеют четкую форму, в которой указывается порядковый номер, дата внесения замечания или предложения, Ф.И.О. гражданина, его адрес, место жительства. А также графу для сведений о результатах рассмотрения и отметку об отправлении ответа гражданину. *На 67-ой странице должны размещаться сведения о лице, ответственном за ведение Книги (должность, Ф.И.О., дата назначения). Страницы 68-73 – предназначены для внесения сведений о выявленных нарушениях. На страницах с 74-ой по 80-ю размещены тексты Декрета от 14 января 2005 г. и Положение о порядке выдачи, регистрации и хранения Книги замечаний и предложений.*

Так выглядит книга снаружи

ОДИН В ПОЛЕ НЕ ВОИН

Предположим, Вас не устраивает качество оказываемых услуг в магазине. Вы не получили Книгу **по первому требованию** и написали жалобу в горисполком. По Вашей жалобе был составлен протокол об административном правонарушении. Но руководство магазина в целях безопасности «придумало» свидетелей и пригласило продавцов из других отделов. Они, конечно, вообще ничего не могли видеть. Но, заранее подготовленные заведующей, независимо друг от друга «уверенно отрицали» сам факт требования Вами книги. С Вашей стороны свидетелей не оказалось. Поэтому факт отказа административная комиссия сочла недоказанным. И порекомендовала Вам обратиться в суд, обжаловать принятое ею решение. Это не единичный случай. Аналогичная практика характерна для большинства городов.

В процессе подобного спора каждая из сторон всеми возможными средствами стремится доказать свою правоту. Если заявитель увидел, что торговая организация неожиданно предоставила свидетелей, он должен немедленно заявить ходатайство и отложить рассмотрение дела. Покупатель имеет такое же право и может пригласить на рассмотрение вопроса свидетелей со своей стороны. Тогда Ваши шансы заметно уравняются. Свидетельские показания продавцов чаще всего воспринимаются как слабая доказательная база. В большинстве случаев это абсолютно зависимые от руководства магазина люди. Никогда не теряйтесь, ищите среди покупателей соседей по своему подъезду, надежных знакомых или уверенных в себе сослуживцев. При рассмотрении обстоятельств дела они смогут подтвердить факт очевидного нарушения со стороны работников торговли.

ЗАСТАВИМ СЕБЯ УВАЖАТЬ!

Книгу замечаний и предложений Вам под любыми предлогами не дают. Например, висит объявление следующего содержания: *«Книга замечаний и предложений находится в бухгалтерии».* Бухгалтерия закрывается в 18.00, а магазин работает до 22.00, включая выходные и праздники. Или Вам сообщают, что книга находится у заведующей, а она как раз именно в момент нарушения *«неожиданно уехала на базу».* Или *«была срочно вызвана в управление торговли и услуг горисполкома на совещание».* Или *«повезла в санстанцию важные документы для проверки».*

В качестве проверенного временем безотказного рецепта посоветуем не вступать в спасительную для сотрудников магазина перебранку, а вызвать милицию, позвонить на «Горячую линию» Комитета государственного контроля вашей области или Министерства по налогам и сборам. Проверьте, действует безотказно. В следующий раз с Вами будут разговаривать с должным уважением. Поверьте в свои возможности.

Зинаида ТИМОШЕК, Слуцк

КОММУНАЛКА В ОТПУСКЕ

КАК ЭКОНОМИТЬ НА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГАХ В РАЗНЫХ УСЛОВИЯХ

16 декабря 2005г Совет Министров РБ принимает Постановление №1466 об утверждении Положения о порядке перерасчетов платы за некоторые виды коммунальных услуг и приостановления (возобновления) предоставления коммунальных услуг. Данное Положение вступило в силу 1 января 2006 года и является руководством для жилищно-эксплуатационных организаций всех форм собственности, уполномоченных лиц по управлению недвижимым имуществом совместного домовладения, организаций граждан-застройщиков и иных организаций, производящих начисление платы за коммунальные услуги, организаций, предоставляющих коммунальные услуги.

Само **Положение** состоит из двух частей. Первая часть дает право на перерасчет платы за некоторые виды коммунальных услуг в случае выезда граждан на срок **свыше десяти суток подряд** из постоянного места жительства, вторая регулирует порядок приостановления (возобновления) предоставления коммунальных услуг гражданам, имеющим **без уважительных** причин **задолженность** по оплате коммунальных услуг и не погасившим ее в установленные сроки.

Если перевести на простой язык – это поощрение и наказание. Поощрение – когда Вы не платите за «коммуналку», наказание – когда Вам отключают воду и другие услуги за неуплату той же коммуналки. Как в этом разобраться?

Отметим, что данное Положение действует для лиц с **постоянным** местом жительства. Под этим понимается **прописка**. Хотя в Жилищном кодексе нет слов «прописка» и «регистрация»; там прямо указано, что человек проживает там где проживает. А именно – находится большую часть времени. Но сделаем скидку нашей власти – она еще не может себе представить неучтенного человека. То есть, если Вы снимаете квартиру, но там не прописаны, то данное **Положение** на Вас не действует, и Вы не сможете воспользоваться льготами его первой части.

Вот перечень оснований и необходимых документов для проведения перерасчета платы за коммунальные услуги:

1. Если вы выезжаете ***за границу*** – предоставляется документ, подтверждающий нахождение за границей (*именные проездные билеты* и (или) *паспорт с отметками* о пересечении границы или *регистрации по месту жительства за границей*, *вид на жительство* или другие документы, подтверждающие нахождение за границей, **на государственном языке** Республики Беларусь и **заверенные** надлежащим образом)

2. Выезд на ***оздоровление*** и санаторно-курортное лечение (санаторно-курортные организации, детские лагеря и другие оздоровительные организации) – предоставляется *справка* из санаторно-курортных и иных оздоровительных организаций

3. ***Лечение*** в больничной организации – предоставляется *справка* из больничной организации о периоде нахождения в ней.

4. Временное содержание в местах предварительного ***заключения*** или лишения свободы – представляется *справка* с места предварительного заключения или лишения свободы

5. Прохождение ***срочной воинской службы*** (военных сборов) – предоставляется *справка* из воинской части по месту прохождения срочной воинской службы, сборов.



6. ***Выезд*** в сельские населенные пункты (***в том числе на дачные участки***), на учебу, в командировку – предоставляется *справка* с временного места жительства, из учебного заведения, с места работы

Для того, чтобы воспользоваться данными услугами, гражданин должен предварительно **письменно (**заказным письмом с уведомлением**) поставить** в известность организацию, производящую начисление платы за коммунальные услуги, **о сроках выезда**. Если Вы этого не сделали, то перерасчет платы за коммунальные услуги не будет производится, **за исключением** срочной госпитализации и принудительного задержания. Не позднее **7 календарных дней** со дня Вашего **возвращения** на место жительства, Вы обязаны предоставить подтверждающие документы Вашего отсутствия – это либо проездные документы либо справка.

Если у Вас все правильно, то Вы сэкономите на:

1. Вывозе и обезвреживании твердых бытовых отходов;
2. Холодном водоснабжении;
3. Горячем водоснабжении;
4. Канализации;
5. Газе.

(*Точнее на том, где нет счетчиков – счетчик сам пос ебе экономит расходы в ваше отсутствие*).

Согласно **Положения**, временно отсутствующие граждане **не освобождаются** от внесения платы за отопление жилого помещения и пользование лифтами. Если за указанный период Вы **хотя бы раз** появитесь в своем жилище, и «коммунальщики» это докажут, то Вы будете лишены льготы. В таком случае «коммунальными» работниками **должен быть** составлен **соответствующий акт**.

И еще: **Положение** распространяется только на тех, у кого **отсутствуют** приборы индивидуального учета расхода воды и газа.

Вторая часть **Положения** (про задолженности по оплате) имеет ряд особенностей.

Первая. Если Вы не оплачиваете **два и более** расчетных периода какой-то вид коммунальных услуг, то соответствующие службы вправе приостановить эту услугу для Вас. Пример: не платите 2 месяца за газ, имеют право отключить газ.

Вторая. Если у Вас ***есть уважительная причина***, то никто не вправе отключить Вам газ и воду, несмотря на задолженность. Положение не расшифровывает список причин. Мы, например, уважительной причиной предлагаем считать отсутствие денег. Ведь «коммунальщики» часто ссылаются на эту причину, когда не хотят нам нечто отремонтировать: «денег нет». Значит и для нас это есть уважительная причина. Но тут придется потрудиться.

Третья. Вы должны получить **письменное** предупреждение, которое доставляется Вам **заказным** письмом или вручается **под расписку**. Оно должно быть подписано руководителем организации, **заверено печатью** и содержать сведения о задолженность по видам услуг. Тогда Вы в течении **5 дней** обязаны погасить задолженность. Без предупреждения Вам ***не вправе*** никто отключить услуги. То есть никаких предупреждений по телефону или лично: они могли ошибиться номером или спутать Вас с кем-то, а потом утверждать что предупредили. Нет, ни в коем случае — уважающий себя чиновник обязан Вас предупредить законным образом — бумагой, и получить Вашу подпись о получении. В противном случае — не надо даже разговаривать с ними.

Четвертая. Если Вас все таки лишили коммунальных услуг, что делать? Сначала определитесь, законно ли это — соблюдены ли вышеуказанные пункты. Ни в коем случае не расписывайтесь нигде задним числом. И сразу пишите в прокуратуру. Прокуратура — орган надзора за законностью, если Вас лишили услуг незаконно, она обязана наказать соответствующие службы. Если все законно, Вы должны погасить задолженность по коммунальным платежам и оплатить затраты, связанные с возобновлением предоставления коммунальных услуг. После это в течении 2-х суток коммунальные службы обязаны восстановить все, что ранее отключили. Помните, что коммунальщики не отвечают за электроэнергию или газ: с этими энергоносителями работают несколько другие предприятия.

Пятая. Решение о приостановлении коммунальных услуг может быть **обжаловано** Вами в судебном порядке, причем за подачу иска не нужно платить.

В соответствии с законодательством настоящее **Положение** размещается в организациях, производящих начисление платы за коммунальные услуги, в доступном для граждан месте. Если такового нет, требуйте его размещения и разъяснения Ваших прав.

Экономию каждый может посчитать за 2-3 минуты. Достаньте «жировку» за прошлый месяц, отнимите плату за мусор, газ, канализацию, холодную и горячую воду, пересчитайте на каждого члена семьи и получите пополнение бюджета. Ведь практически каждый горожанин в летний период покидает в силу различных причин свое насиженное место на 10-30 дней. А многие граждане и того более, например, дети первый месяц проводят в летнем лагере, второй месяц у одной бабушки, третий – у другой бабушки.

Давайте пользоваться своими правами.

РЕДКОЛЛЕГИЯ «НАШЕГО ДОМА»

____
от _____ № ____

СПРАВКА
для перерасчета платы за коммунальные услуги

Выдана настоящая гражданину(ке)
____
____

в том, что в период с ________ по ______

находился(ась) ____________________
____

Руководитель (ответственное лицо)

____
(подпись)

(И.О.Фамилия)

Печать

Приложение 2 к Положению о порядке перерасчетов платы за коммунальные услуги и приостановления (возобновления) предоставления коммунальных услуг

Представьте себе старые добрые фильмы про бандитов. Некий человек должен бандитам крупную сумму. Они, добиваясь выплаты, берут в заложники его семью, или уничтожают нечто ценное для человека. В большинстве случаев, к долгу и бандитам не имеющее никакого отношения. А теперь посмотрим на ситуацию в жилищно-коммунальном спектре. Долг, как известно, платежом красен. Не отданные долги, как неоплаченные услуги, человека не красят. Соответственное и отношение к таким людям, и занимаемое неплательщиками место в социальной иерархии общества тоже соответствующее.



Электрорэкет

Но у этой «долговой медали» есть обратная сторона: вышибание долгов.

В общественном сознании рэкет ассоциируется с бандитизмом. Однако в Беларуси случается, что к бандитским методам вышибания долгов пристрастились и коммунальные службы. А поскольку городской ЖКХ – орган государственный, а не частный, то и противоправные действия его структур (ЖРЭТ и ЖЭУ) подпадают под определение государственного рэкета.

Как же работники ЖКХ иногда вышибают долги? Элементарно, как говаривал известный сыщик в известном кино. При помощи отвертки. Подходит к электросчетчику работник жилищно-коммунальной службы и, отворачивая два винта, отсоединяет провода, по которым электроэнергия поступает в квартиру должника.

Пока все обходится без кровавых эксцессов.

Рано или поздно электриков жилищно-эксплуатационных контор, незаконно отключающих свет, граждане начнут спускать с энного этажа «фэйсом» по ступенькам. Потому как электросчетчик, хотя и установлен на лестничной площадке, собственностью коммунальных служб не является. Аналогично, как и счетчики на воду и на газ. Приборы квартирного учета – частная собственность владельца жилья. Они принадлежат людям, а не государству. И государство никаких прав на них не имеет.

При отключении электроэнергии люди всегда задают один и тот же вопрос: а законно ли это?

Если Вы придете в любую жилищно-коммунальную службу, то Вас начнут убеждать, что это законно, и приведут следующий аргумент: Вы должник, и вовремя не оплатили коммунальные услуги.

Вроде все понятно. Но только на первый взгляд. А если посмотрим на эту проблему повнимательнее?

1.От сумы да от тюрьмы не зарекайся. Обстоятельства у людей бывают разные: от смерти мужа-кормильца до потери работы. А работу в Беларуси легко потерять, да сложно найти. Вот и приходиться матери выбирать: или накормить голодных детей, или отдать государству. Конечно, бывают и пьяницы. Но опять-таки, что толкнуло этих людей к бутылке? Может, именно вот этот страх смотреть в умоляющие глаза детей? Может, неразрешимые проблемы вокруг? И получается, что государство, вместо того, чтобы заботиться о каждом человеке, добивает его. Посланники государства, отключая свет, тем самым толкают наших детей на улицу, в подвалы, к наркоманам и бандитам: там свет есть. Именно с отвертки электрика, отключившего Вам электричество, начинается детская преступность.

2. Могут быть задержки с выплатой зарплат. Это хорошо, что сейчас последний срок уплаты коммунальных платежей перенесен на 25-е число каждого месяца. А раньше как было? Задержат зарплату на заводе – плати пеню. А разве простой трудяга виноват в этом? Почему он должен расплачиваться за неумеху-руководителя?

3. А законно ли нам отключают свет? Как отключение электричества должно проходить по закону?

Если все-таки принимается решение об отключении Вам электричества, то электрик из ЖЭУ(ЖЭС) должен иметь с собой следующие документы (иначе его действия незаконны!):

– наряд на производство данной работы;

– постановление на отключение от электросети, подписанное уполномоченным на то должностным лицом;

– акт принудительного (при понятых, желательно соседях) лишения электричества, копия которого должна оставаться у владельца жилища.

– письменный (под роспись владельца жилища) запрет, с указанием статьи Закона, устанавливающий ответственность за подключение.

Если этих документов у него нет, то действия данного электрика попадают под понятие «рэкет» и незаконны. К сожалению, как правило, специалист сей даже не представляется квартиросъемщику – молниеносно отключает и быстренько ретируется.

4. Кроме этого, это еще вопрос, а может ли вообще ЖКХ отключать Вам свет? Ведь договор на такую услугу, как подача электроэнергии, заключен не со ЖРЭТом или ЖЭУ, а с энергоснабжающей организацией. И только представителей этой энергоснабжающей организации, и лишь при предъявлении служебного удостоверения, владелец квартиры допустить к электропроводам обязан.

Остальные лица без ведома хозяина совать нос в электропровода права не имеют: частная собственность.

Работникам ЖКХ настоятельно рекомендуем ознакомиться с главами 21 и 22 Гражданского кодекса, регламентирующими понятие обязательства, стороны, исполнение обязательств.

Не являясь стороной прямых договорных обязательств между энергоснабжающей организацией и жильцами, ЖКХ вмешивается в отношения между поставщиком и потребителями электроуслуг, тем самым нанося государственной организации прямой убыток.

Грубейшим образом попирая статью 291 ГК о недопустимости одностороннего отказа от исполнения обязательств, ЖКХ противоправно препятствует «энергетикам» добросовестному выполнению обязательств перед абонентом согласно договору.

Формальное отсутствие вины не освобождает энергоснабжающую организацию от ответственности перед добросовестным потребителем (речь идет о тех, кто полностью оплатил за потребленную электроэнергию, но является должником ЖКХ по иным коммунальным услугам).

Не пора ли «энергетикам» подать иск на структуры ЖКХ, посягающие на прибыль поставщиков электричества?

Валерий ЩУКИН, правозащитник

ЛОХОТРОН ОТ ЖКХ

Что такое «лох» в литературе начала двадцатого века? Это лосось, который отметал свою икру, и катится вниз по реке. Его можно брать голыми руками. Слово это перешло на человека. Человек, который не может себя защитить от самого примитивного вмешательства, считается лохом. Похоже, что именно лохами считает нас государство, когда предлагает так называемое «долевое участие».

Это самый распространенный способ выманивания денег чиновниками у простых граждан.

КАК?

Схема проста: чиновник (чаще всего – начальник жилищно-эксплуатационной службы или ее старший инженер) собирает собрание возле Вашего дома и начинает вещать о плохом положении в экономике, об отсутствии средств в жилищно-коммунальном хозяйстве. Жалостливая речь заканчивается просто: людям, которые каждый месяц и так платят достаточно средств на коммунальные услуги, работник жилищно-коммунальной службы объявляет, что они «никогда не дождутся ремонта подъезда/крыши/подвала своего дома, если не примут в ремонте долевое участие». Поскольку люди привыкли верить чиновникам, активно начинается сбор денег.

ТАКАЯ ДОЛЯ

Что же скрывается под этим странным термином «долевое участие»? Представьте себе такую ситуацию: Пете не хватает на машину, и Ване не хватает на машину. Они собираются вместе и скидываются, т.е. каждый вносит свою долю. Тут все понятно.

Посмотрим, что такое «доля» в понимании «лохотронщиков» от ЖКХ. Вы УЖЕ заплатили за ремонт своего подъезда/крыши/подвала, это идет в жировке статьей «Техническое обслуживание». В ремонт входят материалы (краска, побелка и т.д.) и работа непосредственно работников ЖКХ. Мы оплачиваем наши коммунальные услуги каждый месяц. Это значит, что мы УЖЕ заплатили за краску и другие строительные материалы. Это наша первая доля, наш вклад. Точно так же ежемесячно мы платим и за работу работников жилищно-коммунальных служб. Это наша вторая доля, это наш второй вклад. Далее чиновник от ЖКХ предлагает нам собрать деньги на краску, чтобы сделать ремонт нашего подъезда. Таким образом он предлагает нам внести третью долю. Чиновник из ЖКХ лукавит и говорит людям: «Вы сдадите деньги на краску, а мы Вам дадим бесплатно рабочих, которые Вам покрасят подъезд». Он обманывает. За работу рабочих из ЖЭС/ЖЭУ мы УЖЕ заплатили, их работа для нас не бесплатная. Точно так же мы заплатили за краску на подъезды. Подсчитаем. Тут – наша доля, там – наша доля и там – тоже наша доля. Простите, а где доля ЖКХ? Петя сдал деньги на машину, сдал деньги на бензин и снова сдал деньги на машину. А ездит Вася. Но Петя скромный, он молчит.

КТО В ДОЛЕ?

Если мы говорим о долевом участии, то ЖКХ ТОЖЕ должно внести свою долю! Но где оно ее возьмет? Оно не добывает нефть, и не выкачивает газ. Оно выкачивает из нас деньги. Поэтому очевидно, что никакого долевого участия быть не может. Чиновник наивно полагает, что если он собрал с нас деньги, то это уже его деньги: «ну, раз эти деньги у нас, – значит, это наша доля». Однако не надо путать. Это наши деньги, уплаченные за услуги. Никакого права присваивать себе чужие деньги ЖКХ не имеет.

Если Вы не хотите стать жертвой такого «лохотронщика» от ЖКХ – ни в коем случае не давайте наличных денег! Ни под расписки, ни под обещания, ни под просьбы! Потому что в противном случае не исключено, что Вы сдадите деньги, а начальник ЖЭС/ЖЭУ сделает Вам ремонт в счет тех денег, что Вы платите каждый месяц. Ваши же деньги, что Вы заработали своим трудом, уйдут кому-то в карман. Вы даже это не сможете проверить, потому что Вам в руки никаких финансовых отчетов не дадут. Так что, если не хотите стать жертвой «лохотронщиков», – никаких наличных денег в руки чиновника из ЖКХ! Вы каждый месяц платите за коммунальные услуги – и Министерство экономики считает, что этого достаточно, чтобы Ваш дом содержался в образцовом порядке и чистоте.

ЗАОДНО

Сейчас в некоторых городах страны, например, в Новополоцке и Полоцке, появилась новая разновидность данного типа «лохотрона»: чиновники находят в Вашем доме человека, который либо по наивности, либо по сговору начинает ходить по квартирам и, как сосед (соседу не откажут), уговаривать людей сдавать дополнительно деньги на ремонты. Этот человек (чаще всего председатель дома) может даже не знать, что он стал орудием в руках «лохотронщиков» и помогает им выманивать Ваши деньги из Вашего кармана.

Как определить такую ситуацию? Очень просто: если председатель дома в частных беседах расхваливает свое сотрудничество с ЖКХ – знайте, этот человек в сговоре с ними и сознательно Вас обманывает – возможно, они договорились поделить Ваши деньги между собой.

Не может быть «сотрудничества» между председателем дома и ЖКХ, как не может быть «дружбы» между простым работягой и директором фабрики – слишком разные у них интересы. Если рабочий «дружит» с директором фабрики и часто бывает у него в кабинете – значит, он стукач и доносчик. Интерес нормального председателя дома – следить за тем, чтобы все деньги, собранные домом, тратились на этот дом. Т.е. по сути, «выбивать» эти деньги из ЖКХ. Интерес ЖКХ – собирать с Вас деньги и вообще не тратить на Ваш дом. Какая дружба может быть, если один требует выполнения обязательств, а второй их не хочет выполнять?

А как поведет себя председатель дома, если его «друг» – начальник ЖЭС/ЖЭУ – что-то не сделает в вашем доме (как чаще всего и происходит)? Переступит ли он через «дружбу» ради закона и справедливости, ради Вас (Вы ведь ему всего лишь соседи, а не друзья)?

Что же делать в такой ситуации? Твердо и решительно объяснить любому, что Вы платите достаточно в месяц (все 100%), и поэтому давать какие-либо еще деньги непонятно куда не будете. И посоветуйте сделать ремонты за счет нашего «техобслуживания».

КАК МЫ ЖИВЕМ

Что же сказать по поводу плохого положения в экономике и жилищно-коммунальном хозяйстве, о чем так много нам пишут и говорят чиновники из ЖКХ? Они врут.

Только за 2006 год, по данным газеты «Советская Белоруссия», золотой запас страны вырос с эквивалента 20,19 тонны до 25,02. Т.е. в нашем бюджете появилось больше денег – настолько больше, что излишки денег перевели в золото. Кто врет в этом случае – чиновники из ЖКХ, которые говорят об отсутствии средств, или Александр Лукашенко в газете «Советская Белоруссия», который говорит о перевыполнении бюджета (т.е. денег в бюджете стало больше, чем планировалось)? А ведь кто-то из них явно врет – не может быть отсутствие средств в жилищно-коммунальном хозяйстве и проблемы в экономике, если денег в бюджете даже больше, чем запланировали. Но, кто бы из них не врал, возникает вполне закономерный вопрос: куда исчезли наши деньги, что мы каждый месяц платим за наши ремонты по жировкам?

Василий БЕБЕНИН, *Полоцк*

Уборка подъездов

Уже пятнадцать лет мы платим жилищно-коммунальным службам за уборку наших подъездов.

Многие з нас даже не подозревали об этом. 15 лет составлялись графики дежурств по площадкам, соседи ругались, наши женщины после работы, уставшие, гнули свои спины, тягали ведра воды, подметали и мыли подъезды. Мыли БЕСПЛАТНО – а потом, до 15-го числа каждого месяца платили за это свои деньги. А раз с трудового народа за это брались деньги – значит, эти деньги кто-то получал. А раз площадки не мылись – то этот «кто-то» использовал эти деньги не по назначению.

Возможно, у вас в доме жилищно-коммунальные службы и убирают подъезд. Но правильно ли они это делают?

Не надо объяснять, что если вам продают на рынке или в машгазине не то, что вы хотели купить, то это нарушение.

Точно такой же принципиальный вопрос и с уборкой подъездов: либо мы платим в ЖКХ и специальные уборщицы из ЖКХ нам убирают по графику, либо нам снижают плату за «техническое обслуживание». Не нужно нам давить на эмоции, рассказывать о несчастных дворниках, убирающих наши подъезды, которым мало платят. Мы платим достаточно: только лукавый будет смеяться над цифрой с квадратного метра. Квадратных метров в любом многоквартирном доме — тысячи, а денег собирается — миллионы. Не люди сделали дворников несчастными, несчастными их сделали их же собственные начальники в ЖКХ, потому что зажали наши деньги.

«Периодичность уборки мест общего пользования следующая:
влажное подметание и мытье лестничных клеток и лестниц ниже 3-го этажа – ежедневно;
влажное подметание лестничных клеток и лестниц выше 3-го этажа – 3 раза в неделю;
мытье лестничных площадок и маршей выше 3-го этажа – 2 раза в месяц;
обметание пыли с потолков и мытье окон - 2 раза в год.»

На стр. 6-7 мы приводим список того, что обязаны делать коммунальные службы в счет нашей оплаты, называемой «техническое обслуживание». Если с Вас пытаются взимать за это дополнительную плату — это нарушение закона.

Семён ГРАНИН, ***Витебск***



Коммунальная пирамида по-белорусски

Все Вы слышали о финансовых пирамидах. Это лохотроны нашего времени. В основном они случались в России. Нас, белорусов, участь эта почти минула. Но нет! Дождались и мы своих обманщиков. И пирамида эта не простая. Государственная!

ПОЯСНЮ

Моя мать получила квартиру в 1987 году, почти 20 лет назад. В последние годы, как и большинство других, приватизировала её за чеки. Дом находился на балансе ЖКХ, им же и обслуживался, чаще – плохо. Дом старел, проблем прибавлялось. Недавно на дверях подъезда появилось объявление: «В Вашем доме будет проводиться собрание жильцов по поводу создания товарищества собственников».

Люди недоумевают. В назначенный час пришли работники ЖКХ, из подъезда вышли порядка полутора десятка жильцов. Представители ЖКХ бодро начали: «Мы предлагаем Вам, уважаемые жильцы создать в Вашем доме товарищество собственников, то есть юридическое лицо с правом собственности. Мы, в свою очередь, передаём Вам в собственность то имущество, которое сейчас находится на балансе ЖКХ, а именно крышу, подъезды, подвалы, территории вокруг дома. И теперь всё это будет Ваше. Вам будет открыт счёт, на который будут перечислять Ваши деньги и Вы, соответственно, будете сами ими распоряжаться. Говорят, мол, много жалоб на нашу плохую работу. А теперь Вы будете сами решать, куда тратить деньги. При этом придётся выбирать в каждом доме председателя, бухгалтера, сантехника и всем им платить зарплату».

Одна из жительниц нашего дома весьма скептически заявила: «А-а, это, наверное, как у моих знакомых. Они теперь плачут и чуть ли не на коленях просятся обратно в ЖКХ. Но их не берут. Говорят, приводите дом в нормальное состояние, может тогда возьмём. Председатель стал врагом всего дома. Нет, нам такого не надо!»

Замечу, в такой схеме управления домом есть преимущества. Но есть и недостатки. Ведь речь идёт не только о форме управления, но и о содержании имущества, переданного жильцам. Его нужно содержать в порядке, то есть тратить на его ремонт деньги. Здесь ЖКХ поступает согласно поговорке: «На тебе, Боже, что нам не гоже». Ведь передаваемое имущество находится в весьма плачевном состоянии. Нам хотят его отдать просто так, приговаривая: «Теперь это Ваше. Есть деньги – ремонтируйте. Нет – живите как хотите».

НО СТОП!

Читайте очень внимательно!

Я спросил: «А где **те деньги**, которые мы, как жильцы, долгие годы сдавали на техническое обслуживание и, самое главное – на капитальный ремонт?!»

Ответ ЖКХ меня просто поразил: «Вы эти деньги кому-то подарили. У нас их нет»

Оказывается, мы с Вами, законопослушные граждане, годами оплачивали строчку «капитальный ремонт», думая, что копим эти деньги на будущее. Суммы эти, между прочим, перечислялись на счета горисполкома. А теперь кто-то считает, что мы эти деньги просто дарили.

ПРОШУ ВАС ЕЩЕ РАЗ ВНИКНУТЬ

В случае создания в Вашем доме товарищества, Вам придется **ещё раз** собирать деньги на капитальный ремонт. Возможно, сразу всю сумму. А это тысяча-полторы долларов, если не больше. Это – соль данной реформы. У государства вроде бы нет денег на содержание жилфонда, и эти проблемы сваливают на граждан. А с экранов телевизоров уверяют: «Всё что делается в нашем государстве – это социальная забота о гражданах!». Вот такая забота.

* * *

Нам говорят, что мы оплачиваем только половину услуг ЖКХ. В одном кооперативном доме подсчитали, сколько денег нужно собрать на ремонт крыши своими силами. И ужаснулись сумме. Настолько она велика!

Вполне логично ожидать резкого повышения сумм на содержание всех остальных наших домов. А если еще и Россия повысит цену на газ?

Зато у государства находятся деньги на строительство хрустальных библиотек и гигантских стадионов. Возьму на себя смелость предположить, что этих денег хватило бы на капитальный ремонт значительной части домов в нашем городе.

Но разве кто-нибудь нас спросил: «Что Вы хотите – целые крыши и нелопающиеся трубы в туалете, или бриллиантовые библиотеки, стадионы и ледовые дворцы?» Разве до этого есть кому-нибудь дело?

Мы долгие годы сдавали деньги на капитальный ремонт. В переводе на валюту, это опять же тысячи долларов. ЖКХ обязались сделать капитальный ремонт и (!) в некоторых домах его всё-таки сделали. А для остальных денег нет. Платили все, а получили только первые. ***Классическая пирамида.***

Что же делать? Справедливость торжествует только там, где ее добиваются.

Придется бороться! Я никому денег не дарил. Думаю и Вы тоже. Когда к Вам придут и скажут: «Подпишитесь на товарищество!», – ничего не подписывайте. Требуйте проведения в Вашем доме капитального ремонта за те Ваши деньги, которые Вы **уже** заплатили государству. Ответ «пирамидчикам» от ЖКХ прост: «Делайте качественный капитальный ремонт, мы его примем и оценим и тогда, может быть, согласимся на товарищество!» И даже если Вашему дому всего десять лет – требуйте вернуть деньги, сданные на капитальный ремонт, с учетом инфляции и индексации. Необходимо отстаивать свои сбережения, даже если они не у вас в кармане.

Как видим – отношение властей к нам основано на принципе: кто ничего не требует, того все устраивает. Можно доить дальше.

А. СУВОРОВ, ***Пинск***

Вода для кошек и собак

Этот материал касается тех, у кого не установлены приборы учета воды.

Добрые люди добры ко всему окружающему. Этим и пользуются некоторые работники жилищно-коммунальных служб. Через свои структуры они узнают, у кого в квартире вместе с хозяевами проживает четвероногий друг. И включают в «жировку» оплату воды, якобы потраченную на него. С таким же успехом они могли бы включать нам в «жировки» воду для поливки кактусов и фикусов, мытья посуды и белья, окон и полов и даже для тараканов. НО! Все это, включая воду, потребляемую нашими питомцами, УЖЕ включено в те 300 литров воды в день на человека. Это такая норма. Считается, что каждый из нас тратит именно столько воды в день.

30 ведер каждый. Мы эту воду УЖЕ оплатили. Загляните в свою квитанцию по оплате жилищно-коммунальных услуг, и, если Вы найдете там отдельную строку, предлагающую Вам заплатить за Вашу кошку или собаку – вот Вы и стали жертвой «лохотронщиков» от ЖКХ. Помните: Вы не обязаны оплачивать воду для своей кошки или собаки, это НЕЗАКОННО.

Как ни странно, несмотря на многочисленные заявления о заботе государства о пенсионерах, именно пенсионеры чаще всего становятся жертвами «лохотронщиков» от ЖКХ.

«Люди, будьте бдительны!» – более полувека назад предостерегал чешский писатель-коммунист Юлиус Фучик, который был арестован и казнен фашистами во время второй мировой войны. К сожалению, тревожное предостережение этого мужественного человека не потеряло своей актуальности и сейчас, в мирной Беларуси.

Люди, **будьте бдительны**, не позволяйте себя обмануть «лохотронщикам» из ЖКХ!

Фёдор ИВАНОВ, ***Глубокое***

«Наш Дом» вносит поправки в проект Жилищного кодекса

В Гомеле завершается подготовка к проведению «круглого стола» с участием избирателей и депутатов Палаты представителей Национального собрания - потребителей услуг ЖКХ, а также работников городской и районных жилищно-эксплуатационных организаций - поставщиков коммунальных услуг, которые одновременно являются потребителями. Активисты гражданской кампании «Наш Дом» из разных городов вносят в проект Жилищного кодекса последние изменения.

Гомельские активисты кампании на этой неделе передали поправки к главе 5 проекта Жилищного кодекса Республики Беларусь руководителю «Юридической клиники» Гомельского государственного университета Людмиле Васильевой для проведения «правовой экспертизы» студентами-юристами старших курсов. Важные изменения и дополнения, предлагаемые активистами «Нашего Дома», касаются основных прав и обязанностей потребителей и поставщиков (исполнителей) жилищно-коммунальных услуг по договору. После проведения «студенческой экспертизы» окончательный вариант поправок будет предоставлен депутатам Палаты представителей Национального собрания Александру Беляеву и Александру Шевко.

Депутаты поддержали инициативу избирателей из гражданской кампании «Наш Дом» о проведении дискуссионного «круглого стола» по проблемам жилищного законодательства. Александр Беляев, бывший «мэр» Гомеля, рассмотрел данное предложение и считает, *«что такое мероприятие целесообразно провести. Организовать его можно будет после внесения проекта кодекса в Палату представителей Национального собрания»*. Александр Шевко во время предварительной встречи заранее выразил нам благодарность *«за предложения по доработке»* проекта. С проектом Жилищного кодекса депутаты пока не ознакомились.

Руководство КПУП «Гомельское городское ЖКХ» занимает нейтральную позицию постороннего наблюдателя. Генеральный директор Игорь Коршаков в июне передал тексты проекта Жилищного кодекса руководителям районных предприятий *«для рассмотрения»*. На подготовку *«замечаний и предложений»* в письменном виде им было выделено две недели. Низовые структуры подготовили предложения, в том числе относящиеся к процедуре выселения граждан из жилых помещений, уклоняющихся от внесения платы за жилищно-коммунальные услуги. После закрытого служебного обсуждения на общем совещании все поправки были направлены в Министерство ЖКХ.

Заместитель генерального директора Сергей Литвиненко на встрече в октябре выразил заинтересованность, но саму организацию мероприятия обставил многочисленными «но». Так, с его точки зрения, от желающих поучаствовать не будет отбоя. Начиная от простой бабушки Мани с тетрадкой и заканчивая серьезными председателями ЖСК. И если хотя один из них не сможет попасть на данное мероприятие, у организаторов могут возникнуть проблемы. Сергей Литвиненко попросил активистов «Нашего Дома» ознакомить его с поправками. Мы согласились, но при условии, что КПУП «Гомельское городское ЖКХ» в свою очередь предоставит нам пакет своих «письменных замечаний и предложений». Инициатива была отклонена и названа попыткой «неудачного торга».

В декабре к работе над проектом Жилищного кодекса подключается правозащитник Валерий Щукин. Он примет участие в подготовке поправок к главе 6, определяющей порядок платы за жилищно-коммунальные услуги. Согласно ранее утвержденному Указом Президента плану подготовки законопроектов на 2009 год Совет Министров в феврале 2010 года должен внести проект Жилищного кодекса в Палату представителей Национального собрания. Работа активистов гражданской кампании «Наш Дом» над изменениями и дополнениями завершится в январе 2010 года. Избиратели, они же потребители услуг ЖКХ, к «круглому столу» готовы. Слово и дело - за «депутатами».

Основные споры и противоречия по проекту Жилищного кодекса разгорелись вокруг закрепления правовой нормы, позволяющей выселять из квартир собственников жилых помещений за долги по оплате коммунальных услуг. Минский горисполком, например, вполне серьезно озвучил в сентябре свое предложение сократить сроки вынесения предупреждения о выселении до 1 месяца (сейчас должников уведомляют об этом за 3 месяца). А в качестве одной из действенных мер по погашению накопившейся задолженности предлагается удерживать со злостных неплательщиков более половины зарплаты на погашение долгов. В настоящее время белорусским законодательством запрещено удерживать в совокупности более половины зарплаты по всем платежам.

Сам проект Жилищного кодекса, внушительный по объему документ, состоящий из 190 страниц печатного текста, 35 глав и 239 статей, многие специалисты признают изначально неудачным и до предела перегруженным. Для сравнения, действующий с 1999 года Жилищный кодекс компактно включает в себя 8 глав и 129 лаконичных статей. Особого рвения подготовить законопроект к установленному Указом Президента сроку, февралю 2010 года, со стороны руководства Министерства ЖКХ не наблюдается. И это не удивительно, вялая подготовка проекта нового Жилищного кодекса давно и успешно «волокитится». Похоже, что старая и обременительная «коммунальная свинья» будет «подложена» депутатам Палаты представителей Национального собрания 2012 года.

Жанна ПАВЛОВСКАЯ, *Гомель*

ЧТО ВХОДИТ В

Итак, когда и что должно ремонтироваться в доме за счет техобслуживания:

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

Техническое обслуживание должно производиться постоянно в течение всего периода эксплуатации. Оно никогда не заканчивается.

Должны проходить общие осмотры дома (*их уже тоже учли в той плате за техобслуживание*).

Общие осмотры проводятся два раза в год - весной и осенью.

При общем осмотре обследуются все конструкции здания, инженерное оборудование, отделка и элементы внешнего благоустройства.

Весенний общий осмотр производится после таяния снега. При осмотре проверяется состояние чердачных и подвальных помещений, конструкций, оборудования здания, элементов благоустройства придомовой территории и готовность здания к эксплуатации в весенне-летний период, а также уточняются объемы работ по текущему ремонту и устанавливаются объемы работ по подготовке к эксплуатации в осенне-зимний период.

По результатам осмотра составляется акт в 2-х экземплярах, один из которых хранится в жилищно-эксплуатационной организации, а второй передается в вышестоящую организацию.

В процессе осмотра уточняются объемы профилактического текущего ремонта на планируемый год.

Что это такое? Составляется план проведения работ по профилактическому текущему ремонту на год.

Результаты осмотров должны быть отражены в документах по учету технического состояния жилого дома (журналах учета технического состояния, специальных карточках и др.). В этих документах должны содержаться: оценка технического состояния жилого дома и его элементов; выявленные неисправности, места их нахождения; причины, вызвавшие эти неисправности, а также сведения о выполненных при осмотрах ремонтах. Обобщенные сведения о состоянии жилого дома должны ежегодно отражаться в его техническом паспорте. ***Каждый гражданин, проживающий в доме по закону имеет право ознакомиться с этими документами и всей остальной документацией, влияющей на его жизнь и здоровье.***

Текущий ремонт должен выполняться по пятилетним (с распределением заданий по годам) и годовым планам.

Годовые планы (с распределением заданий по кварталам) должны составляться в уточнение пятилетних с учетом результатов осмотров, разработанной сметно-технической документации на текущий ремонт, мероприятий по подготовке жилых домов к эксплуатации в сезонных условиях.

Интервал времени между утверждением проектно-сметной документации и началом капитального ремонта не должен превышать двух лет.

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ РАБОТ ПО ТЕХОБСЛУЖИВАНИЮ ЖИЛЫХ ДОМОВ

РАБОТЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОСМОТРОВ

Устранение незначительных неисправностей в системах водопровода и канализации (*смена прокладок в водопроводных кранах, уплотнение стоков, устранение засоров, регулировка смывных бачков, крепление санитарно-технических приборов, прочистка сифонов, протирка пробочных кранов в смесителях, набивка сальников, смена поплавка шара, замена резиновых прокладок у колокола и шарового клапана, установка ограничителей - дроссельных шайб, очистка бачка от известковых отложений и др.*), укрепление расшатавшихся приборов в местах их присоединения к трубопроводу, укрепление трубопроводов.

Устранение незначительных неисправностей в системах центрального отопления и горячего водоснабжения (*регулировка трехходовых кранов, набивка сальников, мелкий ремонт теплоизоляции и др.*). Замена стальных радиаторов при течи (*разборка, осмотр и очистка грязевиков воздухосборников, вантузов, компенсаторов, регулирующих кранов вентилей, задвижек; очистка от накипи запорной арматуры и др., укрепление расшатавшихся приборов в местах их присоединения к трубопроводу, укрепление трубопроводов*).

Устранение незначительных неисправностей электротехнических устройств (*протирка плафона и смена перегоревших электролампочек в помещениях общественного пользования, смена или ремонт штепсельных розеток и выключателей, мелкий ремонт электропроводки и др.*).

Проветривание колодцев.

Проверка исправности канализационных вытяжек.

Проверка наличия тяги в дымовентиляционных каналах.

Проверка заземления ванн.

Мелкий ремонт печей и очагов (*укрепление дверок, предтопочных листков и др.*).

Прочистка канализационного лежака.

Промазка суриковой замазкой свищей, участков гребней стальной кровли и др.

Проверка заземления оболочки электрокабеля, замеры сопротивления изоляции проводов.

Проверка заземления оборудования (насосы, щитовые вентиляторы).

Проверка и смена перегоревших электроламп на лестничных клетках, технических подпольях и чердаках.

Устранение мелких неисправностей электропроводки.

Смена штепсельных розеток и выключателей.

РАБОТЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ЗДАНИЙ К ЭКСПЛУАТАЦИИ В ВЕСЕННЕ-ЛЕТНИЙ ПЕРИОД

Укрепление водосточных труб, колен и воронок.

Расконсервирование и ремонт поливочной системы.

Снятие пружин на входных дверях.

Консервация системы центрального отопления.

Ремонт оборудования детских и спортивных площадок.

Ремонт просевших отмосток, тротуаров, пешеходных дорожек.

Устройство дополнительной сети поливочных систем.

Укрепление флагодержателей.

Консервация передвижных общественных туалетов (*очистка, дезинфекция, промывка оборудования, подкраска, разгрузка рессор, регулировка оборудования*).

Работы по раскрытию продухов в цоколях и вентиляции чердаков. Осмотр кровли, фасадов и полов в подвалах.

РАБОТЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ЗДАНИЙ К ЭКСПЛУАТАЦИИ В ОСЕННЕ-ЗИМНИЙ ПЕРИОД

Утепление оконных и балконных проемов.

Замена разбитых стекол окон, стеклоблоков и балконных двери.

Утепление входных дверей в квартиры.

Ремонт и утепление чердачных перекрытий.

Ремонт и утепление трубопроводов в чердачных и подвальных помещениях.

Укрепление и ремонт парапетных ограждений.

Остекление и закрытие чердачных слуховых окон.

Остекление и закрытие чердачных слуховых окон.

Изготовление новых или ремонт существующих ходовых досок и переходных мостиков на чердаках и в подвалах.

Ремонт, регулировка и испытание систем водоснабжения и центрального отопления.

Ремонт печей и кухонных очагов.

Ремонт и утепление бойлеров.

Ремонт, утепление и прочистка дымовентиляционных каналов.

Замена разбитых стеклоблоков, стекол окон, входных дверей и дверей вспомогательных помещений.

Консервация поливочных систем.

Укрепление флагодержателей, номерных знаков.

Заделка продухов в цоколях зданий.

Ремонт и утепление наружных водоразборных кранов и колонок.

Ремонт и постановка пружин на входных дверях.

Ремонт и укрепление входных дверей.

Консервация передвижных общественных туалетов (очистка, дезинфекция, промывка оборудования, подкраска, снятие приборов и удаление воды, просушка, разгрузка рессор).



ПРОЧИЕ РАБОТЫ

Регулировка и наладка систем центрального отопления в период ее опробования.

То же, вентиляции.

Промывка системы центрального отопления.

Очистка и промывка водопроводных баков.

Регулировка и наладка систем автоматического управления инженерных оборудованием.

Подготовка зданий к праздникам.

Прочистка колодцев.

Подготовка систем водостоков к сезонной эксплуатации.

Удаление с крыш снега и наледей.

Очистка кровли от мусора, грязи.

Это то, что входит в техобслуживание, но, как правило, то, что редко делается. Напоминаем, Ваше право - ознакомиться со всеми актами, которые являются результатми всяческих осмотрво и выполнения работ.

Кроме этого, в техническое обслуживание входит также текущий ремонт (т.е. мы за него тоже заплатили).

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ РАБОТ ПО ТЕКУЩЕМУ РЕМОНТУ ЖИЛЫХ ДОМОВ, осуществляемому за счет технического обслуживания.

1. ФУНДАМЕНТЫ И СТЕНЫ ПОДВАЛЬНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

Заделка и расшивка стыков, швов, трещин, восстановление местами облицовки фундаментных стен со стороны подвальных помещений, цоколей.

Устранение местных деформаций путем перекладки и усиления стен.

Восстановление отдельных участков гидроизоляции стен подвальных помещений.

Пробивка (заделка) отверстий, гнезд, борозд.

Усиление (устройство) фундаментов под оборудование (вентиляционное, насосное).

Смена отдельных участков ленточных, столбчатых фундаментов или стульев под деревянными зданиями, зданий со стенами из прочих материалов.

Устройство (заделка) вентиляционных продухов, патрубков.

Ремонт приямков, входов в подвал.

Заделка отдельных участков отмосток по периметру зданий.

Герметизация вводов в подвальные помещения и технические подполья.

Установка маяков на стенах для наблюдения за деформациями.

2. СТЕНЫ

Заделка трещин, расшивка швов, восстановление облицовки и перекладка отдельных участков площадей до 2 кв.м кирпичных стен.

Герметизация стыков элементов полносборных зданий и заделка выбоин и трещин на поверхности блоков и панелей.

Пробивка (заделка) отверстий, гнезд, борозд.

Смена отдельных венцов, элементов каркаса, укрепление, утепление, конопатка пазов, смена отдельных участков обшивки деревянных стен.

Восстановление отдельных простенков, перемычек, карнизов.

Постановка на раствор отдельных выпавших камней.

Утепление промерзающих участков стен в отдельных помещениях.

Устранение сырости, продуваемости.

Прочистка и ремонт вентиляционных каналов и вытяжек устройств.

ИНСТРУКЦИЯ

О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ОРГАНИЗАЦИИ ПРИЕМА ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ЖИЛИЩНО–КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ, В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ПОДЧИНЕННЫХ И ВХОДЯЩИХ В ЕГО СИСТЕМУ (ВЫДЕРЖКА)

(УТВЕРЖДЕНА ПОСТАНОВЛЕНИЕМ МИНИСТЕРСТВА ЖИЛИЩНО–КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ОТ 4 ДЕКАБРЯ 2003 Г. №32)

(ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ)



ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ПРИЕМА ГРАЖДАН

30. **Личный прием граждан проводится** руководителями, их заместителями и другими **должностными лицами не реже одного раза в месяц в приемные дни, утвержденные графиками...**

В случае отсутствия по уважительной причине должностных лиц, проводящих прием граждан, прием осуществляют лица, исполняющие их обязанности...

31. Руководители не имеют права отказать гражданину в личном приеме при обращении его в установленном порядке непосредственно к ним с вопросами, относящимися к их компетенции.

32. **В случае если обращение заявителя не может быть решено непосредственно во время приема, оно излагается в письменной форме.** Дальнейший его учет, регистрация и рассмотрение ведутся в установленном порядке... На таких обращениях делается пометка: «С личного приема».

33. **Учет принятых на личном приеме граждан обращений и результатов их рассмотрения производится в журнале учета приема граждан...**

35. При осуществлении приема граждан для обеспечения квалифицированного решения поставленных посетителями вопросов могут привлекаться к их рассмотрению работники соответствующих подразделений.

36. **Лицо, проводящее прием граждан,** руководствуясь нормативными правовыми актами, в пределах своей компетенции **вправе принять одно из следующих решений:**

дать устное разъяснение;

удовлетворить просьбу, сообщив посетителю порядок и срок исполнения принятого решения;

отказать в удовлетворении просьбы, разъяснив мотивы отказа и порядок обжалования принятого решения;

принять письменное заявление, если поставленные посетителем вопросы требуют дополнительного изучения или проверки, разъяснив ему причины, по которым просьба не может быть разрешена в процессе приема, порядок и срок ее рассмотрения.

37. **В журнале учета прием граждан делается отметка о результатах рассмотрения, разрешения или движения обращения** с последующим контролем его исполнения.

38. Если разрешение вопроса, с которым обратился посетитель, не входит в компетенцию Минжилкомхоза, подведомственных организаций, то должностное лицо, ведущее прием, разъясняет ему, в какую организацию следует обратиться, и по возможности оказывает содействие в этом.

ГЛАВА 6 КОНТРОЛЬ ЗА РАССМОТРЕНИЕМ И РАЗРЕШЕНИЕМ ОБРАЩЕНИЙ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПРИЕМА ГРАЖДАН. ОТЧЕТНОСТЬ

39. Контроль за своевременным разрешением обращений граждан в Минжилкомхозе, подведомственных организациях возлагается на должностных лиц, которые обязаны обеспечивать своевременное, правильное и полное рассмотрение обращений и исполнение решений, принятых по ним.

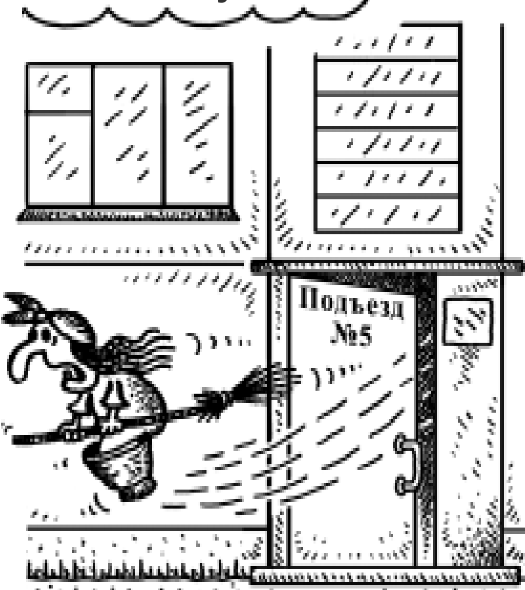
40. **Обращения граждан систематически анализируются** управлением по работе с обращениями граждан, средствами массовой информации и режима секретности Минжилкомхоза, подведомственными организациями, **обобщаются с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан,** изучения общественного мнения, а также совершенствования работы организаций.

Результаты анализа и работы с обращениями граждан не менее двух раз в год рассматриваются на заседаниях коллегии Минжилкомхоза, **областных управлений жилищно-коммунального хозяйства** и городских управлений жилищного и коммунального хозяйства Минского городского исполнительного комитета, на технико-экономических советах подведомственных организаций, оперативных совещаниях у Министра.

41. **Состояние работы с обращениями граждан** рассматривается как **один из важнейших показателей деятельности** Минжилкомхоза, **подведомственных организаций и их руководителей.**

42. Сведения об обращениях граждан представляются подведомственными организациями, входящими в систему Минжилкомхоза, в соответствии с формами ведомственной отчетности.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ?



3. ПЕРЕКРЫТИЯ

Временное крепление перекрытий.

Частичная замена или усиление отдельных элементов деревянных перекрытий (участков междублочных заполнений, дощатой подшивки, отдельных балок). Восстановление засыпки и смазки. Антисептирование и противопожарная защита древесины.

Заделка швов в стыках сборных железобетонных перекрытий.

Заделка выбоин и трещин в железобетонных конструкциях.

Утепление верхних полок стальных балок на чердаке и их окраска.

Дополнительное утепление чердачных перекрытий с добавлением засыпки.

4. КРЫШИ

Усиление элементов деревянной стропильной системы, включая смену отдельных стропильных ног, стоек, подкосов, участков прогонов, лежней, мауэрлатов и обрешетки.

Антисептическая и противопожарная защита деревянных конструкций.

Все виды работ по устранению неисправностей стальных, асбестоцементных и других кровель из штучных материалов (кроме полной замены покрытия), включая узлы примыкания к конструкциям покрытия парапетов, колпаки и зонты над трубами и прочие места проходов через кровлю, стояков, стоек и т. д.

Укрепление и замена водосточных труб и мелких покрытий архитектурных элементов по фасаду.

Частичная замена рулонного ковра.

Замена (восстановление) отдельных участков безрулонных кровель.

Укрепление, замена парапетных решеток, пожарных лестниц, стремянок, гильз, ограждений, крыш, устройств заземления, анкеров, крепления радио- и телеантенн и др.

Устройство или восстановление защитно-отделочного слоя рулонных и безрулонных кровель.

Замена или ремонт выходов на крыши, слуховых окон и специальных люков.

Очистка кровли от снега и наледи.

ОКОННЫЕ И ДВЕРНЫЕ ЗАПОЛНЕНИЯ

Смена, восстановление отдельных элементов, частичная замена оконных, дверных витражных или витринных заполнений (деревянных, металлических и др.).

Постановка доводчиков, пружин, упоров и пр.

Смена оконных и дверных приборов.

Замена разбитых стекол, стеклоблоков.

Врезка форточек.

ПЕРЕГОРОДКИ

Укрепление, усиление, смена отдельных участков деревянных перегородок.

Заделка трещин в плитных перегородках, перекладка отдельных их участков.

Улучшение звукоизоляционных свойств перегородок (заделка сопряжений со смежными конструкциями и др.).

ЛЕСТНИЦЫ, БАЛКОНЫ, КРЫЛЬЦА, ЗОНТЫ, КОЗЫРЬКИ

Заделка выбоин, трещин ступеней и площадок.

Замена отдельных ступеней, проступей, подступенков.

Частичная замена и укрепление металлических перил, балконных решеток, экранов балконов и лоджий.

Частичная замена элементов деревянных лестниц.

Заделка выбоин и трещин бетонных и железобетонных балконных плит.

Восстановление гидроизоляции полов и оцинкованных свесов балконных плит, заделка покрытий крылец, зонтов, замена дощатого настила с обшивкой кровельной сталью.

Восстановление или замена отдельных элементов крылец;

восстановление или устройство зонтов над входами в подъезды, подвалы и на балконы верхних этажей.

Частичная или полная замена поручней лестничных и балконных ограждений.

Ремонт входной группы (входной блок, тамбур) ежегодно.

ПОЛЫ

Замена отдельных участков покрытия полов.

Замена (устройство) гидроизоляции полов в отдельных санитарных узлах с полной сменой покрытия.

Заделка выбоин, трещин в цементных, бетонных, асфальтовых полах и основаниях под полы.

Сплачивание дощатых полов.

ПЕЧИ И ОЧАГИ

Все виды работ по устранению неисправностей печей и кухонных очагов, перекладка их в отдельных квартирах.

Перекладка отдельных участков дымовых труб, патрубков, боровов.

ВНУТРЕННЯЯ ОТДЕЛКА

Восстановление штукатурки стен и потолков отдельными местами.

Восстановление облицовки стен керамической и другой плиткой отдельными местами.

Восстановление и укрепление лепных порезок и розеток, карнизов.

Все виды штукатурно-малярных работ во всех помещениях, кроме жилых, в которых они производятся нанимателем.

НАРУЖНАЯ ОТДЕЛКА

Пескоструйная очистка, промывка, окраска фасадов.

Восстановление участков штукатурки и плиточной облицовки.

Укрепление или снятие с фасада угрожающих падением архитектурных деталей, облицовочных плиток, отдельных кирпичей; восстановление лепных деталей.

Масляная окраска окон, дверей, ограждений балконов, парапетных решеток, водосточных труб, пергол, цоколя.

Восстановление домовых знаков и наименование улиц.

ЦЕНТРАЛЬНОЕ ОТОПЛЕНИЕ

Смена отдельных участков трубопроводов, секций, отопительных приборов, запорной и регулирующей арматуры.

Установка (при необходимости) воздушных кранов.

Утепление труб, приборов, расширительных баков, вантузов.

Перекладка обмуровки котлов, дутьевых каналов, боровов, дымовых труб (в котельной).

Смена отдельных секций у чугунных котлов, арматуры, контрольно-измерительных приборов, колосников.

Замена отдельных электродвигателей или насосов малой мощности.

Восстановление разрушенной тепловой изоляции.

Гидроиспытание и промывка системы.

Промывка отопительных приборов (по стояку), в целом систем отопления.

ВЕНТИЛЯЦИЯ

Смена отдельных участков и устранение неплотностей вентиляционных коробок, шахт, камер, воздуховодов.

Замена вентиляторов, воздушных клапанов и другого оборудования.

Замена и ремонт дефлекторов, оголовков труб.

Ремонт и наладка систем автоматического пожаротушения, дымоудаления.

ВОДОПРОВОД, КАНАЛИЗАЦИЯ, ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ (ВНУТРИДОМОВЫЕ СИСТЕМЫ)

Уплотнение соединений, устранение течи, утепление, укрепление трубопроводов, смена отдельных участков трубопроводов, фасонных частей, сифонов, трапов, ревизий; восстановление разрушенной теплоизоляции трубопроводов, гидравлическое испытание системы, ликвидация засоров, прочистка дворовой канализации, дренажа.

Смена отдельных водоразборных кранов, смесителей, душей, запорной арматуры.

Утепление и замена арматуры водонапорных баков на чердаках.

Замена отдельных участков и удлинение водопроводных наружных выпусков для поливки дворов и улиц.

Замена внутренних пожарных кранов.

Ремонт и замена отдельных насосов и электродвигателей малой мощности.

Замена отдельных узлов или водонагревательных приборов для ванн, укрепление и замена дымоотводящих патрубков; очистка водонагревателей и змеевиков от накипи и отложений.

Прочистка дворовой канализации, дренажа.

Антикоррозийное покрытие, маркировка.

Ремонт или замена регулирующей арматуры.

Промывка систем водопровода, канализации и теплоснабжения.

Замена контрольно-измерительных приборов.

ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЕ И СЛАБОТОЧНЫЕ УСТРОЙСТВА

Замена неисправных участков электрической сети зданий, а также устройство новых.

Замена поврежденных участков внутриквартирной групповой линии питания стационарных электроплит.

Замена вышедших из строя светильников, выключателей, штепселей, розеток и др. (кроме жилых квартир), оградительных огней и праздничной иллюминации.

Замена предохранителей, автоматических выключателей, пакетных переключателей вводно-распределительных устройств, щитов, электроплит.

Замена и установка фотовыключателей, реле времени и других устройств автоматического или дистанционного управления освещением зданий.

Замена электродвигателей и отдельных узлов электроустановок технических устройств.

Замена вышедших из строя конфорок, переключателей, нагревателей жарочного шкафа и других сменных элементов стационарных электроплит.

Замена вышедших из строя стационарных электроплит.

Замена приборов учета.

Замена или установка автоматических систем контроля за работой центрального отопления внутридомовых сетей связи и сигнализаций, КИП и др.

Подключение технических устройств зданий к ОДС, РДС.

Ремонт устройств электрической защиты металлических труб внутренних систем центрального отопления и водоснабжения от коррозии.

Ремонт или устройство сетей радио-, телефонизации и установка телеантенн коллективного пользования жилых зданий.

Восстановление цепей заземления.

Замена вышедших из строя датчиков, проводки и оборудования пожарной и охранной сигнализации.

ВНЕШНЕЕ БЛАГОУСТРОЙСТВО

Восстановление разрушенных тротуаров, проездов, дорожек и площадок.

Ремонт, укрепление, замена отдельных участков ограждений и оборудования детских игровых, спортивных и хозяйственных площадок, дворовых уборных, мусорных ящиков, площадок и навесов для контейнеров-мусоросборников.

Оборудование площадок для выгула животных.

ПРОЧИЕ РАБОТЫ

Укрепление и устройство металлических решеток, ограждающих окна подвальных помещений, козырьков над входами в подвал.

Восстановление и устройство новых переходов на чердаке через трубы центрального отопления, вентиляционные короба и др.

Укрепление и установка домовых знаков, флагодержателей.

Устройство и ремонт замочно-переговорных устройств.

Замена или укрепление затворов мусоропроводов, установка приспособлений для прочистки стволов.

Наладка всех видов внутридомового оборудования.

Устройство и ремонт газовых плит.

Устройство и ремонт скамеек на территории микрорайонов.

Замена или ремонт почтовых абонентских шкафов.

Кроме этого, в техническое обслуживание входит ***содержание придомовой территории***, которое включает работы по уборке мусора, снега на придомовой территории, ремонт усовершенствованных покрытий проездов, проходов, уход за зелеными насаждениями и другое.

Кроме этого, все ***освещение*** в подъездах и во дворах – тоже за счет технического обслуживания.

Кроме этого, в техническое обслуживание входит также и ***уборка подъездов.***

Подготовил С. ГРАНИН

ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ ГРАЖДАНСКОЙ КАМПАНИИ «НАШ ДОМ»

(избранное) ЗА ДЕКАБРЬ

НОВОСТИ НАШего ДОМа

27 ДЕКАБРЯ
В ГОМЕЛЕ

Так уж повелось, что в конце года все подводят итоги. Активисты гражданской кампании «ГОМЕЛЬ - НАШ ДОМ» здесь не стали исключением. В уходящем году ими вместе с жителями города было одержано 55 побед (крупных - 38, остальных - 17). В среднем по 1 разу каждую неделю. Подготовлено и отправлено в разные инстанции 132 письменных обращения. Из них: 43 жалобы, 74 заявления и 15 предложений. Общий коэффициент эффективности проделанной по обращениям работы составил 41,7 процента.

24 ДЕКАБРЯ
В БАРАНОВИЧАХ

Прокуратура защищает не граждан от беззакония, а органы власти от попыток граждан добиться уважения к закону. Сентябре уходящего года была подана заявка в горисполком о проведении 30 сентября пикетирования с целью привлечения внимания к проблеме защиты трудящихся от кризисных явлений. Естественно, получил отказ, ибо никакого кризиса у нас тогда еще не было.

Но прокуратура, как обычно, ничего противозаконного в этом не увидела. Вначале городская, а с сегодняшнего дня и областная.

И логика у нее, мягко говоря, странная. Оказывается, «закон не обязывает горисполкомы аргументировать свое решение ссылками на нормативные акты».

21 ДЕКАБРЯ
В СЛУЦКЕ

Не привыкли наши чиновники проигрывать. Ранее решением суда Слуцкого района их обязали произвести ремонт подъезда за счет технического обслуживания без привлечения дополнительных денежных средств со стороны жильцов. Жители дома №5 по улице Зеленой, обрадовались такому решению, а ЖКХ не смирилось и попыталось его обжаловать. Но, получился - пшик. Решение оставлено в силе - ремонту быть.

20 ДЕКАБРЯ
В ЛЕЛЬЧИЦАХ

Активист гражданской кампании «Наш Дом» помог престарелым жительницам написать заявление с просьбой оказать помощь в приобретении дров для отопления в связи с низкими пенсиями. В результате им выделена денежная помощь в размере двух базовых величин (70 тысяч белорусских рублей), которую следует направить на покупку дров.

Не знаем насколько «жизнь стало лучше и веселее», но то, что жизнь теперь будет теплее - однозначно.

В СЛУЦКЕ

Проигрывать не любит никто. Особенно, когда победить «помогает» служебное положение. В полной мере эти слова касаются и КУП «Слуцкое ЖКХ». Все проигранные судебные тяжбы, они подвергают кассации в вышестоящих инстанциях. Не стал исключением и этот случай.

В сентябре суд Слуцкого района относительно ремонта (за деньги жильцов) в подъезде Н.В.Каравай (улица Зеленая, д. 5) вынес решение в пользу Натальи Владимировны. Коммунальщики решили обжаловать его в «области». Совесть их не мучает.

17 ДЕКАБРЯ
В ГОМЕЛЕ

Новая акция гражданского контроля «Депутаты городского Совета отчитываются перед избирателями о работе в 2009 году» начал свое действие. Избиратели 10-ти из 40 городских избирательных округов в течение месяца отправят своим депутатам заявления «О предоставлении избирателю информации в письменном виде о практических результатах деятельности депутата».

Очень интересно будет посмотреть на то, есть ли им, что написать в ответ. И будут ли ответы вообще...

В СЛУЦКЕ

Телеканал «Белсат» начал работу над сюжетом о деятельности гражданской кампании «Наш Дом». Сняты сюжеты про неблагоустроенное кладбище на улице 14-Партизан, ремонт и «нерекламный» вид подъездов, плесень в доме №8 на улице Строителей, залитые водой погреба жителей частного сектора, неблагоустроенную улицу (2-й переулок Стародорожский) и т.д.

В НОВОПОЛОЦКЕ

Молодые активисты кампании «Наш дом» задумались об информировании сверстников. Им задумана молодежная газета и выпущен в свет первый ее номер. Все желающие могут ее заказать для себя на сайте «Нашего дома» бесплатно.

15 ДЕКАБРЯ
В СЛУЦКЕ

Если «цыплят по осени считают», то итоги своей работы принято подводить в конце календарного года. Все уже привыкли к тому, что разного рода «круглые столы» проходят либо в масштабах всей страны, либо задействован большой регион. Здесь же речь шла о конкретном районе, а анализировалась деятельность гражданской кампании «Наш Дом».

«Головокружение от успехов» здесь совершенно не грозит. Прежде всего, потому, что подвергались анализу не только приятные достижения, но и то, чего достичь, пока не удалось. Редкая, кстати, «штука», ибо обычно в грохоте фанфар самокритики не слышно вообще.

13 ДЕКАБРЯ
В СЛУЦКЕ

Намеченный на сегодня электроакустический рок-концерт под названием «Рок-сэйшн» должен был состояться в помещении Дворца молодежи, но этого не произошло. Исполнить рок-музыку и песни своего собственного сочинения должны были известные исполнители из Минска, Березино, Могилева и Слуцка.

Причину сложно назвать однозначно. Поначалу директор упомянутого заведения Анна Топалова сказала правозащитнице Зинаиде Тимошек про вину самих музыкантов, которые якобы не смогли приехать, но, уличенная во лжи, объяснила все отсутствием согласования с отделом культуры райисполкома. А потом, когда речь зашла о фамилии чиновника запретившего концерт, и вовсе отказалась от каких-либо комментариев. Перед этим, правда, произнесла фразу — ... на афишах было написано, что концерт проводится при поддержке «Нашего Дома». Думается, это и была главная причина.

Не любят наши чиновники, когда что-то происходит без их разрешения, а может быть, кто-то ждал какую-нибудь взятку?..

В МОГИЛЕВЕ

Как сообщила активистка гражданкой кампании «Наш Дом» растяжка с надписью «Наш Дом - за словом дело!» провисела на улице Мечникова около полутора часов.

Расположена она была в одном из самых крупных «спальных районов», и выбор этого места неслучаен - много людей. Что же касается, центра города, то там вывешивают только то, что угодно властям. Все остальное исчезает за считанные минуты и нетрудно догадаться куда...

12 ДЕКАБРЯ
В НОВОПОЛОЦКЕ

Местные активисты гражданской кампании «Наш Дом» посетили шесть поселков Витебской области и ознакомились с их достопримечательностями. Основной целью этой поездки было желание «пробудить у молодежи интерес к истории и архитектуре родного региона».

Предварительно за каждым участником поездки был «закреплен» населенный пункт, о котором тот приготовил небольшой доклад. В итоге все стали не только зрителями, но и участниками этого, бесспорно, полезного мероприятия. А самые красивые архитектурные памятники Витебской области были еще и сфотографированы.

11 ДЕКАБРЯ
В ГОМЕЛЕ

Жильцы 4-х квартир жилого дома (барачного типа) по проезду Пирогова по совету Валерия Щукина обратились к Главному государственному санитарному врачу Владимиру Зиновичу с коллективной жалобой. Суть ее состоит в том, что «надворный» туалет, который был установлен в 1957 году, очищается не регулярно, а вывоз скопившихся фекалий (извините за «ароматные» подробности) почти не производится.

И вот ответ из чиновничего чрева: «Произвести очистку надворного туалета не представляется возможным, так как спецтранспорт не может подъехать с дворовой территории (...) Очистку туалета будет возможно произвести после заморозков, когда земля будет замерзшая». На улице уже морозы, а воз и ныне там. Так что жильцам злополучного барака от этой бумажки пользы пока нет совершенно. Кроме, разве что по назначению...

10 ДЕКАБРЯ
В СЛУЦКЕ

Жильцам дома №8 по улице Строителей можно только посочувствовать. Морозы стояли почти «сибирские», а в их квартирах так сыро и холодно, что люди спят в теплой одежде, ходят по дому в шубах и валенках. А вода из «горячих» кранов течет едва теплой. Продолжается это безобразие уже многие годы. Что, впрочем, не мешает брать с них плату «по полной программе».

Правозащитник от «Нашего дома» составил обращения в ГУ «Слуцкий зональный центр гигиены и эпидемиологии» с требованием обследовать дом на предмет сырости и плесени и Слуцкий райсполком с требованием создать инженерно-техническую комиссию с целью выяснения причин ненадлежащего теплообеспечения дома.

Под ними начат сбор подписей жильцов. Всего планируется собрать свыше 40 автографов.

8 ДЕКАБРЯ
В СЛУЦКЕ

По просьбе жителя деревни Молотово Леонида Антоновича Стесаловича составлено обращение в Бокщицкий сельсовет. Дело в том, что в 1998 году ему был выделен участок для строительства, а в 2006 году новым решением сельского совета границы земельного участка были изменены. Чтобы разобраться во всех перипетиях этой «загадочной» истории и составлено обращение, ибо в нем содержится просьба предоставить копию решения Бокщицкого сельского совета от 2006 года с ее обоснованием.

Похоже на то, что чиновники здесь что-то «темнят». И очень хочется верить в их абсолютную бескорыстность...

7 ДЕКАБРЯ
В КОХАНОВО

Главный государственный санитарный врач Беларуси Валентна Качан на запрос активистов гражданской кампании «Наш Дом» (об ошибках в ведении «пропаганды» опасности СПИД) ответила письмом, в котором пояснила для чего предназначены плакаты, изданные тиражом 10000 экземпляров. Напомним, что на них были изображены 15 рисунков, типа «СПИД не передается...». И нет ни одного призыва - «СПИ один...»

Оказывается, плакаты вывешиваются для молодежи. Дескать, оные таким образом должны уяснить, способы передачи вируса и научиться быть толерантными к людям живущим с ВИЧ.

При этом, правда, стыдливо умалчивают-ся о том, что 100% гарантий у врачей нет ни в одной стране мира. Возможно, именно по этой причине рекламные плакаты исчезли также быстро, как и появились...

В ГОМЕЛЕ

«Гомель - НАШ ДОМ» второй год продолжает общегородскую акцию гражданского контроля за состоянием социально значимых объектов, перед входами в которые не установлены специальные пандусы для инвалидов-колясочников. Среди «проблемных мест» остаются универмаг «Гомель» и городской центр культуры.

По обоим объектам получены ответы: скоро, скоро.

Есть, правда, одно «но». «Опыт» общения с белорусским чиновниками показывает, что выполнение их обещаний все время надо контролировать. И, к сожалению, их красивым словам о том, что «все будет сделано», верить нельзя...

6 ДЕКАБРЯ
В НОВОПОЛОЦКЕ

Наверное, очень трудно найти человека, который не любит приятные сюрпризы. Особенно на Новый год. Активисты гражданской кампании «Наш Дом» предлагают каждому из нас стать добрым волшебником или феей. Для этого нужно зарегистрироваться на странице «Сюрприз от Деда Мороза», подготовить подарок, упаковать его и принести в нужный адрес. Там их «перемешают» и раздарят назад. В результате участники акции «случайно» и анонимно обмениваются подарками. В этом году в ней смогут принять участие жители шести городов: Витебск, Гомель, Могилев, Новополоцк, Полоцк, Орша.

В СЛУЦКЕ

По просьбе председателя Слуцкого общества прав потребителей И. В. Губанова активистка гражданской кампании «Наш Дом» присутствовала на судебном заседании по исковому заявлению «О защите прав неопределенного количества потребителей» относительно некачественного технического обслуживания подвалов в доме №7 по ул. Строителей. (Частые затопления подвалов, сырость, комары, некачественная элетропроводка, отсутствие освещения.) Цель - оказание моральной поддержки.

Суд не только занял (абсолютно) позицию общества защиты прав потребителей, но и обязал в течение месяца со дня вступления решения в силу местных коммунальщиков проинформировать население, через СМИ и газету райисполкома «Слуцкий край» о его выполнении.

Если к этому добавить еще и оплату всех судебных издержек, то лампочки в злополучном для ЖКХ подвале получат-ся «золотыми»...

4 ДЕКАБРЯ
В ШАРКОВЩИНЕ

Как рассказала активистка гражданской кампании «Наш Дом» на Красноорловской, 55 живет необычная семья. Михаил Васильевич Цедрик (74 года) и Лидия Иосифовна Кашеварова (79 лет). После перенесенного инсульта он едва передвигается, а она после перелома бедра почти не ходит вообще. Они свояки, умершая жена Михаила Васильевича была родной сестрой Лидии Иосифовны.

После обращения в райсобес за ними закрепили социального работника, но контактов и доверия не получилось. Более того, М.В.Цедрик стал замечать, что после каждого заказа покупок продуктов и лекарств «исчезает» 3-5 тысяч рублей. От такого «обслуживания» пришлось отказаться, и пенсионеры попросили «закрепить» за ними молодую соседку, которая оказывает им помощь по доброй воле и считает их родными людьми, но получили отказ. Оказывается, «штат уже набран».

Наверняка, с подобными глупостями сталкивался каждый из нас. В «синеокой» официально возможна только официальная помощь. Как говорится, шаг в сторону - стреляю...

В ТОЛОЧИНЕ

В рамках акции по защите художника Юрия Мягкого по инициативе гражданской кампании «Наш Дом» собрано около 35 подписей жителей деревни Славени. Теперь власти района будут обязаны встретиться с подписантами и дать ответ: кому мешает принципиальность художника, первым поднявшим голос протеста против вырубки мемориальной аллеи лиственниц на братской могиле, где захоронены останки Героя Франции Жак Гастона.

Подобно обо всех перипетиях этой неприятной для властей истории на сайте www.nash-dom.info.

3 ДЕКАБРЯ
В ВИТЕБСКЕ

3 декабря - Международный день людей с ограниченными физическими возможностями. Активист кампании «Наш дом» сел в коляску и попробовал проехать по общественным местам. Из этого ничего не вышло. Особенно порадовала прокуратура Первомайского района города Витебска: пандус на крыльцо есть, а на съезд внутрь прокуратуры — нет. Хотя ступеньки наличествуют.

В ТОЛОЧИНЕ

В суде Толочинского района рассмотрен иск жителей мятежного дома №4 горпоселка Коханово, в котором они требовали установить в многоэтажке рециркуляцию горячей воды. Слушания прекращены в связи с выполнением работ.

Справедливость восторжествовала? Бесспорно. Не понятно лишь, почему ее можно найти только в судах?

В ЛЕЛЬЧИЦАХ

Вокруг благоустройства озера «Мох» сломано столько «копий», что скоро можно будет говорить про какую-то «лельчицкую аномалию». Районный Совет депутатов и районный исполком приводить в порядок водоем отказались, сославшись на «на отсутствие в районном бюджете средств». Теперь активисты гражданской кампании «Наш Дом» обратились в Гомельский областной Совет депутатов и Гомельский комитет по природным ресурсам и охране окружающей среды.

Если денег не окажется и там, то у жителей поселка есть только один выход - искать помощь либо у «всенародноизбранного», либо у уфологов...

В ГЛУБОКОМ

В декабре пошлого года Михаил Жвирко перенес сложнейшую онкологическую операцию, и ему прочили максимум несколько месяцев жизни. Но сила воли и Божья помощь сотворили чудо. На последнем обследовании было зафиксировано, что болезнь отступила и врач порекомендовала ему санаторно-курортное лечение. Но, чтобы получить путевку в санаторий, нужна соответствующая медицинская справка, однако получить ее Михаилу Михайловичу не удалось. Заместитель главного врача Долманова отказал ему, мотивировав это тем, что еще не прошло года после операции. На просьбу показать, «где это написано» ответа не последовало.

В процессе обжалования решения медики сами пожаловались, что получить путевку для лица старше 70-ти лет невозможно из-за указаний сверху, но посоветовали бороться — силы чиновников на исходе.

30 НОЯБРЯ
В СЛУЦКЕ

Еще одна победа. Из РСУП «Совхоз Слуцк» позвонила секретарь руководства совхоза и сообщила о том, что активистка гражданской кампании «Наш Дом» Зинаида Тимошек может, наконец, заключить договор на техническое обслуживание ее дома. До данного момента директор совхоза в этой услуге ей отказывал в связи со списанием в 1997году дом с баланса. Скорее всего, «волшебным пенделем» стала беседа З.Тимошек с заместителем председателя комитета госконтроля С. Редненко, которому была передана «Хроника коммунальной тяжбы».

Похоже, без «ускорителей» вышестоящего начальства наши чиновники работать не умеют...